

## **Cíle kvality Střediska zkoušení na rok 2019**

a) Zabezpečit zakázky a tím i provoz akreditované laboratoře v takovém stavu, aby každá zkušebna byla stále způsobilá poskytovat akreditované zkoušky.

**odpovídá RNDr. Čepera, Ph.D.**

b) Vyhovět úspěšně plánované dozorové návštěvě ČIA i všem dalším případným auditům v roce 2019 a zabezpečit případné audity třetí stranou.

**odpovídá Středisko zkoušení**

c) Ve zkušebně maskovacích prostředků dále pracovat na zvládnutí obsluhy přístroje Datacolor s možným výstupem do nové akreditované zkoušky.

**odpovídá Mgr. Jobánek**

d) Ve zkušebně materiálů rozvíjet metodiku zkoušení plastů na trhacím stroji Instron a dovést tuto metodu k akreditaci.

**odpovídá Bílková a Ing. Vlček**

e) Ve zkušebně klimatické a korozní odolnosti vycvičit nového pracovníka, neboť zkušebna se v rámci investic rozšiřuje, ale personálně zůstává na stejné úrovni.

**odpovídá paní Jančová, M.Sc, DESS.**

f) Ve zkušebně klimatické a korozní odolnosti se úspěšně zúčastnit zkoušek mezilaboratorního porovnání v některém z Programů způsobilosti vypsáním pro rok 2019.

**odpovídá paní Jančová, M.Sc, DESS.**

g) Vyhledat partnera pro zkoušku 202 a pokusit se zorganizovat a vyhodnotit dvoustranné porovnání.

**odpovídá Mgr. Martin Štěpán**

h) Zveřejnit na www stránkách Vojenského výzkumného ústavu, s. p., v části týkající se Střediska zkoušení nejúspěšnějších 10 zkoušek.

**odpovídá vedoucí Střediska zkoušení**

i) Udržet počet reklamací a stížností zákazníků na současné minimální úrovni.

**odpovídají vedoucí zkušeben**